

Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

a. ¿Su organización cuenta con indicadores de desempeño definidos?

a. CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Niños, Jóvenes y adultos auto realizados	<i>Egresados con éxito, Graduados y/o con emprendimiento funcionando</i>	<i>1 jóvenes y adultos auto realizados del Hogar 4 egresados de 8º básico de la Escuela</i>

b.

b. CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Indicadores de resultado	Indicador	Resultado
24 niños, niñas y jóvenes gravemente vulnerados con sus familias	<i>Egresos</i>	<i>2 fueron NNA fueron egresan c0% cumplimiento de metas.</i>
37 alumnos, de estos 24 con Necesidades educativas especiales	<i>Graduados</i>	<i>5 graduados de 8º Básico; de ellos 5 siguen sus estudios de enseñanza Media.l</i>

Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Las prácticas de evaluación con los usuarios se realizan en forma semanal con los niños, niñas y adolescentes del Hogar, los días Jueves en una fogata de revisión de la semana, conversando de las cosas difíciles y bonitas que se han pasado en la semana. Con los alumnos de la Escuela, las evaluaciones están a cargo de los profesores jefes y las evaluaciones con los apoderados en las reuniones de apoderados mensuales